

POLÍTICA DE COOKIES



Política de Cookies

A R&F SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, com sede em Porto Alegre/RS, inscrita no CNPJ sob o nº 33.359.257/0001-93, respeita sua privacidade e se compromete a proteger seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018). Esta Política de Cookies tem o objetivo de informar sobre a utilização de cookies em nossos sites de serviços e produtos, detalhando como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações.

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados para o seu dispositivo (computador, smartphone, tablet) quando você acessa nossos sites. Esses arquivos armazenam informações sobre a sua navegação para permitir uma experiência mais eficiente e personalizada, além de possibilitar a análise do comportamento do usuário.

2. Tipos de Cookies Utilizados

Utilizamos os seguintes tipos de cookies em nossos sites:

- **Cookies Essenciais:** São necessários para o funcionamento básico dos sites, permitindo a navegação e a utilização de recursos essenciais, como o acesso às áreas seguras.
- **Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre como os usuários interagem com nossos sites, permitindo-nos analisar e melhorar o desempenho e a usabilidade. Esses cookies não coletam dados pessoais identificáveis.
- **Cookies Funcionais:** Permitem que o site lembre suas preferências (como idioma e configurações) para personalizar a sua experiência de navegação.
- **Cookies de Publicidade:** São utilizados para exibir anúncios relevantes para o usuário, tanto em nossos sites quanto em outros sites parceiros, com base no seu comportamento de navegação. Esses cookies podem ser usados para construir um perfil de interesse do usuário.

3. Consentimento e Gestão de Cookies

Ao acessar nossos sites, o usuário será informado sobre o uso de cookies por meio de um aviso visível. O consentimento para o uso de cookies será obtido de forma clara e explícita. O

usuário pode aceitar ou recusar a utilização de cookies, exceto os essenciais, que são necessários para a navegação no site.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies a qualquer momento, através das configurações do navegador ou nas ferramentas de gerenciamento de cookies disponibilizadas em nossos sites.

4. Como Controlar os Cookies?

A maioria dos navegadores permite que você gerencie os cookies, como desativá-los ou apagá-los. Se preferir, você pode configurar o seu navegador para rejeitar cookies ou alertá-lo sempre que um cookie estiver sendo enviado.

As configurações de cookies podem ser alteradas nas opções do seu navegador. A seguir, fornecemos links com orientações sobre como ajustar as configurações em navegadores populares:

- Google Chrome: [Suporte do Google Chrome - Cookies](#)
- Mozilla Firefox: [Suporte do Mozilla Firefox - Cookies](#)
- Safari: [Suporte do Safari - Cookies](#)

Se você desativar os cookies, algumas funcionalidades de nossos sites podem ser limitadas.

5. Compartilhamento de Informações com Terceiros

Podemos compartilhar informações coletadas por meio de cookies com parceiros e prestadores de serviços, como ferramentas de análise e plataformas de publicidade. Esses terceiros podem usar os dados para aprimorar suas ferramentas e fornecer conteúdo publicitário segmentado.

No entanto, em conformidade com a LGPD, garantimos que qualquer compartilhamento de dados será feito de forma segura e transparente, respeitando os direitos dos titulares dos dados.

6. Armazenamento de Dados Pessoais

Os dados coletados por meio dos cookies serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, respeitando o prazo de retenção estabelecido pela legislação aplicável e pelas finalidades acordadas com o usuário.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

De acordo com a LGPD, os usuários têm o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais.
- Acessar seus dados pessoais.
- Corrigir dados incompletos, errados ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Revogar o consentimento para o tratamento de dados a qualquer momento.

Caso deseje exercer qualquer um desses direitos ou tenha dúvidas sobre a nossa Política de Cookies, entre em contato com o nosso encarregado de dados através do e-mail dpo@rf2s.co

8. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Cookies periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade e no uso de cookies. Recomendamos que você verifique regularmente esta página para estar ciente de qualquer alteração.

9. Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Cookies ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail dpo@rf2s.co

Data de Atualização: 26/02/2025.

Versão 02.26022025